

Politika privatnosti

Poslednji put ažurirano: 20. april 2024.

Ova Politika privatnosti opisuje naše politike i postupke u vezi sa prikupljanjem, korišćenjem i otkrivanjem Vaših informacija prilikom korišćenja usluge i obaveštava Vas o Vašim pravima na privatnost i o tome kako vas zakon štiti.

Koristimo Vaše lične podatke kako bismo obezbedili i unapredili uslugu. Korišćenjem usluge slažete se sa prikupljanjem i korišćenjem informacija u skladu sa ovom Privatnom politikom.

Tumačenje i Definicije

Tumačenje

Reči čiji je početni slovo veliko imaju definisana značenja u sledećim uslovima. Sledeće definicije imaju isto značenje bez obzira da li se pojavljuju u jednini ili množini.

Definicije

Za potrebe ove Privatne politike:

- **Nalog** znači jedinstveni nalog kreiran za Vas kako biste pristupili našoj usluzi ili delovima naše usluge.
- **Afilijat** znači entitet koji kontroliše, koji je pod kontrolom ili se nalazi pod zajedničkom kontrolom sa strankom, gde "kontrola" znači posedovanje 50% ili više akcija, vlasnički interes ili drugih hartija od vrednosti sa pravom glasa za izbor direktora ili druge upravljačke vlasti.
- **Kompanija** (poznata kao "Kompanija", "Mi", "Nas" ili "Naš" u ovom Sporazumu) odnosi se na Panwork d.o.o., Maksima Gorkog 1, Subotica 24000.

Za potrebe GDPR-a, Kompanija je Kontrolor podataka.

- **Kolačići** su male datoteke koje se postavljaju na Vaš računar, mobilni uređaj ili bilo koji drugi uređaj putem veb stranice, sadržeći detalje Vaše istorije pregledanja na toj veb stranici među mnogim njihovim upotrebama.
- **Zemlja** se odnosi na: Srbija
- **Kontrolor** podataka, za potrebe GDPR-a (Opšte regulative o zaštiti podataka), odnosi se na Kompaniju kao pravno lice koje samostalno ili zajedno sa drugima određuje svrhe i načine obrade ličnih podataka.
- **Uređaj** znači bilo koji uređaj koji može pristupiti usluzi kao što je računar, mobilni telefon ili digitalna tabla.
- **Facebook Fan stranica** je javni profil nazvan Panwork Subotica posebno kreiran od strane Kompanije na društvenoj mreži Facebook, dostupan na <https://www.facebook.com/pwork.hu>
- **GDPR** se odnosi na Opštu regulativu o zaštiti podataka EU.
- **Lični podaci** su sve informacije koje se odnose na identifikovanu ili identifikovanu osobu.

Za potrebe GDPR-a, lični podaci znače bilo koje informacije koje se odnose na Vas kao što su ime, identifikacioni broj, lokacioni podaci, online identifikator ili jedan ili više faktora specifičnih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet.

- **Usluga** se odnosi na Veb sajt.
- **Davalac usluga** se odnosi na bilo koje fizičko ili pravno lice koje obrađuje podatke u ime Kompanije. To se odnosi na treće strane kompanije ili pojedince koje Kompanija zapošljava kako bi olakšala uslugu, pružila uslugu u ime Kompanije, obavljala usluge vezane za uslugu ili pomagala Kompaniji u analiziranju načina korišćenja usluge. Za potrebe GDPR-a, pružaoci usluga se smatraju Procesorima podataka.
- **Podaci o korišćenju** se odnose na podatke koji se automatski prikupljaju, bilo da su generisani korišćenjem usluge ili iz same infrastrukture usluge (na primer, trajanje posete stranici).
- **Veb sajt** se odnosi na Panwork, dostupan na panwork.rs
- **Vi** znači fizičko lice koje pristupa ili koristi uslugu, ili kompanija, ili drugo pravno lice u ime kog to fizičko lice pristupa ili koristi uslugu, kako je primenljivo.

Za potrebe GDPR-a, Vi možete biti nazvani ispitanik podataka ili Korisnik jer ste Vi osoba koja koristi uslugu.

Prikupljanje i Korišćenje Vaših Ličnih Podataka

Vrste Podataka koji se prikupljaju

Lični podaci

Prilikom korišćenja naše usluge, možemo Vas zamoliti da nam pružite određene lično identifikovljive informacije koje se mogu koristiti za kontaktiranje ili identifikaciju Vas. Lično identifikovljive informacije mogu uključivati, ali nisu ograničene na:

- Adresu e-pošte
- Ime i prezime
- Broj telefona
- Podaci o korišćenju

Podaci o korišćenju

Podaci o korišćenju se automatski prikupljaju prilikom korišćenja usluge.

Podaci o korišćenju mogu uključivati informacije kao što su IP adresa Vašeg uređaja (npr. IP adresa), tip pretraživača,

verzija pretraživača, stranice naše usluge koje posećujete, vreme i datum Vaše posete, vreme provedeno na tim stranicama, jedinstveni identifikatori uređaja i druge dijagnostičke podatke.

Kada pristupite usluzi putem mobilnog uređaja, možemo automatski prikupljati određene informacije, uključujući, ali ne ograničavajući se na tip mobilnog uređaja koji koristite, jedinstveni ID Vašeg mobilnog

uređaja, IP adresu Vašeg mobilnog uređaja, operativni sistem Vašeg mobilnog uređaja, tip mobilnog Internet pregledača koji koristite, jedinstvene identifikatore uređaja i druge dijagnostičke podatke.

Takođe možemo prikupljati informacije koje Vaš pretraživač šalje svaki put kada posetite našu uslugu ili kada pristupate usluzi putem mobilnog uređaja.

Tehnologije praćenja i Kolačići

Koristimo Kolačiće i slične tehnologije praćenja kako bismo pratili aktivnost naše usluge i sačuvali određene informacije. Korišćene tehnologije praćenja mogu biti oznake, tagovi i skripte za prikupljanje i praćenje informacija i za unapređenje i analizu naše usluge. Korišćene tehnologije mogu uključivati:

- **Kolačiće** ili pregledačke kolačiće. Kolačić je mala datoteka postavljena na Vaš uređaj. Možete instruirati Vaš pretraživač da odbije sve Kolačiće ili da Vas obavesti kada se Kolačić šalje. Međutim, ako ne prihvatite Kolačiće, možda nećete moći koristiti neke delove naše usluge. Ako ne podesite svoje podešavanje pretraživača tako da odbije Kolačiće, naša usluga može koristiti Kolačiće.
- **Veb oznake.** Određeni delovi naše usluge i naših e-pošta mogu sadržati male elektronske datoteke poznate kao veb oznake (takođe nazvane kao čisti gifovi, piksel oznake i pojedinačni piksel oznake) koje dozvoljavaju Kompaniji, na primer, da broji korisnike koji su posetili te stranice ili otvorili e-poštu i za druge srodne statistike veb stranica (na primer, beležeći popularnost određenog dela i potvrđivanje integriteta sistema i servera).

Kolačići mogu biti "Trajni" ili "Sesija" Kolačići. Trajni Kolačići ostaju na Vašem ličnom računaru ili mobilnom uređaju kada idete offline, dok Sesija Kolačići se brišu čim zatvorite svoj veb pretraživač. Saznajte više o kolačićima na članku veb stranice [Besplatne Politike privatnosti](#).

Koristimo i Sesije i Trajne Kolačiće za svrhe navedene u nastavku:

- **Neophodni / Essencijalni Kolačići**

Tip: Sesionni Kolačići

Administruje: Mi

Svrha: Ovi Kolačići su neophodni kako bismo Vam obezbedili usluge dostupne putem Veb stranice i omogućili Vam da koristite neke od njenih funkcionalnosti. Oni pomažu u autentifikaciji korisnika i sprečavanju prevare u vezi sa korisničkim nalogima. Bez ovih Kolačića, usluge koje ste tražili ne mogu biti pružene i koristimo ih samo kako bismo Vam obezbedili te usluge.

- **Politika kolačića / Prihvatanje obaveštenja o Kolačićima**

Tip: Trajni Kolačići

Administruje: Mi

Svrha: Ovi Kolačići identifikuju da li su korisnici prihvatili upotrebu Kolačića na Veb stranici.

- **Funkcionalni Kolačići**

Tip: Trajni Kolačići

Administruje: Mi

Svrha: Ovi Kolačići nam omogućavaju da zapamtimo Vaše izbore kada koristite Veb stranicu, kao što je pamćenje Vaših podataka za prijavljivanje ili jezičke postavke. Svrha ovih Kolačića je da Vam pruže ličnije iskustvo i da izbegnete ponovno unošenje Vaših preferencija svaki put kada koristite Veb stranicu.

Za više informacija o kolačićima koje koristimo i vašim izborima u vezi sa kolačićima, posetite našu Politiku kolačića ili odeljak o kolačićima naše Privatne politike.

Korišćenje Vaših Ličnih Podataka

Kompanija može koristiti Lične Podatke u sledeće svrhe:

- **Da obezbedi i održava našu uslugu,** uključujući praćenje upotrebe naše usluge.
- **Da upravlja Vašim Nalogom:** da upravlja Vašom registracijom kao korisnikom usluge. Lični podaci koje pružite omogućice Vam pristup različitim funkcionalnostima usluge koje su Vam dostupne kao registrovanom korisniku.
- **Za izvršenje ugovora:** razvoj, usklađivanje i sprovođenje ugovora o kupovini proizvoda, stavki ili usluga koje ste kupili ili bilo kog drugog ugovora sa nama putem usluge.
- **Da Vas kontaktira:** da Vas kontaktira putem e-pošte, telefonskih poziva, SMS-a ili drugih ekvivalentnih oblika elektronske komunikacije, kao što su obaveštenja putem mobilne aplikacije o ažuriranjima ili informativnim komunikacijama vezanim za funkcionalnosti, proizvode ili ugovorene usluge, uključujući bezbednosna ažuriranja, kada je to neophodno ili razumno za njihovu implementaciju.
- **Da Vam pruži** vesti, posebne ponude i opšte informacije o drugim proizvodima, uslugama i događajima koje nudimo, a koji su slični onima koje ste već kupili ili o kojima ste već postavili upit, osim ako niste izabrali da ne primite takve informacije.
- **Da upravlja Vašim zahtevima:** da prati i upravlja Vašim zahtevima prema nama.
- **Za poslovne prenose:** možemo koristiti Vaše informacije da ocenimo ili sprovedemo spajanje, odvajanje, restrukturiranje, reorganizaciju, likvidaciju ili drugu prodaju ili prenos nekog ili svih naših sredstava, bilo kao delu poslovanja u toku ili kao deo stečaja, likvidacije ili sličnog postupka, u kojem se lični podaci koje držimo o korisnicima naše usluge među prenetim sredstvima.
- **Za druge svrhe:** možemo koristiti Vaše informacije u druge svrhe, kao što su analiza podataka, identifikacija trendova u upotrebi, utvrđivanje efikasnosti naših promotivnih kampanja i za procenu i unapređivanje naše usluge, proizvoda, usluga, marketinga i Vašeg iskustva.

Možemo deliti Vaše lične informacije u sledećim situacijama:

- **Sa Pružaocima Usluga:** možemo podeliti Vaše lične informacije sa Pružaocima Usluga da bismo pratili i analizirali upotrebu naše usluge, da bismo Vas kontaktirali.
- **Za poslovne prenose:** možemo podeliti ili preneti Vaše lične informacije u vezi sa, ili tokom pregovora o, bilo kakvom spajanju, prodaji sredstava Kompanije, finansiranju ili sticanju dela ili svih naših poslovnih sredstava drugoj kompaniji.
- **Sa Afiliatima:** možemo podeliti Vaše informacije sa našim afiliatima, pri čemu ćemo zahtevati da ti afiliati poštuju ovu Politiku privatnosti. Afiliati uključuju našu matičnu kompaniju i sve druge podružnice, partnerstva zajedničkih ulaganja ili druge kompanije koje kontrolisimo ili koje su pod zajedničkom kontrolom sa nama.

- **Sa poslovnim partnerima:** možemo podeliti Vaše informacije sa našim poslovnim partnerima da bismo Vam ponudili određene proizvode, usluge ili promocije.
- **S drugim korisnicima:** kada delite lične informacije ili na drugi način interagujete u javnim oblastima sa drugim korisnicima, takve informacije mogu biti viđene od svih korisnika i mogu biti javno distribuirane vani.
- **Uz Vaš pristanak:** možemo otkriti Vaše lične informacije u bilo koje druge svrhe uz Vaš pristanak.

Zadržavanje Vaših Ličnih Podataka

Kompanija će zadržati Vaše Lične Podatke samo koliko je potrebno za svrhe navedene u ovoj Politici privatnosti. Zadržaćemo i koristiti Vaše Lične Podatke u meri u kojoj je to potrebno da bismo ispunili naše zakonske obaveze (na primer, ako smo obavezni da zadržimo Vaše podatke u skladu sa primenjivim zakonima), rešili sporove i sprovedi naše pravne ugovore i politike.

Kompanija će takođe zadržati Podatke o Korišćenju u interne analitičke svrhe. Podaci o Korišćenju se obično zadržavaju kraće vreme, osim kada se ti podaci koriste za jačanje bezbednosti ili za unapređivanje funkcionalnosti naše usluge, ili kada smo pravno obavezni da zadržimo te podatke duže vreme.

Prenos Vaših Ličnih Podataka

Vaše informacije, uključujući Lične Podatke, obrađuju se na radnim mestima Kompanije i na drugim mestima gde se strane koje učestvuju u obradi nalaze. To znači da ove informacije mogu biti prenesene — i čuvane — na računarima van Vaše države, provincije, države ili druge vladine jurisdikcije gde se zakoni o zaštiti podataka mogu razlikovati od onih u Vašoj jurisdikciji.

Vaš pristanak na ovu Politiku privatnosti, praćen Vašim dostavljanjem takvih informacija, predstavlja Vaš pristanak na takav prenos.

Kompanija će preduzeti sve razumne korake kako bi se osiguralo da Vaši podaci budu tretirani sigurno i u skladu sa ovom Politikom privatnosti i da se neće vršiti prenos Vaših Ličnih Podataka organizacijama ili u države osim ako ne postoje adekvatne kontrole, uključujući sigurnost Vaših podataka i drugih ličnih informacija.

Bezbednost Vaših Ličnih Podataka

Bezbednost Vaših Ličnih Podataka je važna za nas, ali imajte na umu da nijedan metod prenosa preko interneta, ili metod elektronskog skladištenja, nije 100% siguran. Iako se trudimo da koristimo komercijalno prihvatljive načine za zaštitu Vaših Ličnih Podataka, ne možemo da garantujemo apsolutnu sigurnost.

Bezbednost vaših ličnih podataka

Bezbednost vaših ličnih podataka je važna za nas, ali imajte na umu da nijedan metod prenosa preko interneta ili metod elektronskog skladištenja nije 100% siguran. Dok se trudimo da koristimo komercijalno prihvatljive metode za zaštitu vaših ličnih podataka, ne možemo garantovati njihovu apsolutnu sigurnost.

GDPR privatnost

Pravni osnov za obradu ličnih podataka prema GDPR-u

Možemo obrađivati lične podatke pod sledećim uslovima:

- **Pristanak:** Dali ste svoj pristanak za obradu ličnih podataka u jednu ili više specifičnih svrha.
- **Izvršenje ugovora:** Dostavljanje ličnih podataka je neophodno za izvršenje ugovora s vama i/ili za bilo kakve predugovorne obaveze.
- **Pravne obaveze:** Obrada ličnih podataka je neophodna za poštovanje pravne obaveze kojoj je kompanija podložna.
- **Vitalni interesi:** Obrada ličnih podataka je neophodna radi zaštite vaših vitalnih interesa ili interesa drugog prirodnog lica.
- **Javni interesi:** Obrada ličnih podataka je povezana s zadatkom koji se obavlja u javnom interesu ili u obavljanju zvanične vlasti koja je dodeljena kompaniji.
- **Legitimni interesi:** Obrada ličnih podataka je neophodna u svrhu legitimnih interesa koje kompanija sledi.

U svakom slučaju, kompanija će rado pomoći da se razjasni specifični pravni osnov koji se odnosi na obradu, a posebno da li je dostavljanje ličnih podataka zakonski ili ugovorni zahtev ili zahtev koji je neophodan za zaključenje ugovora.

Vaša prava prema GDPR-u

Kompanija se obavezuje da će poštovati poverljivost vaših ličnih podataka i garantovati vam da možete ostvariti svoja prava.

Imate pravo prema ovoj Politici privatnosti i zakonu, ako se nalazite u EU, da:

- **Zatražite pristup svojim ličnim podacima.** Pravo da pristupite, ažurirate ili obrišete informacije koje imamo o vama. Kada je to moguće, možete pristupiti, ažurirati ili zatražiti brisanje svojih ličnih podataka direktno u delu za podešavanje naloga. Ako niste u mogućnosti da sami izvršite ove radnje, kontaktirajte nas da vam pomognemo. Takođe vam omogućava da dobijete kopiju ličnih podataka koje imamo o vama.
- **Zatražite ispravku ličnih podataka koje imamo o vama.** Imate pravo da tražite ispravku bilo kojih nepotpunih ili netačnih informacija koje imamo o vama.
- **Uprotivite se obradi vaših ličnih podataka.** Ovo pravo postoji ako se oslanjamo na legitimni interes kao pravni osnov za našu obradu i postoji nešto u vezi vaše posebne situacije što vas tera da se protivite našoj obradi vaših ličnih podataka na ovom osnovu. Takođe imate pravo da se usprotivite kada obrađujemo vaše lične podatke u svrhe direktnog marketinga.
- **Zatražite brisanje vaših ličnih podataka.** Imate pravo da nas zamolite da izbrišemo ili uklonimo lične podatke kada nema dobar razlog da nastavimo s njihovom obradom.
- **Zatražite prenos vaših ličnih podataka.** Pružićemo vam vaše lične podatke u strukturiranom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu. Imajte na umu da se ovo pravo odnosi samo na automatizovane informacije za koje ste prvobitno dali pristanak da ih koristimo ili gde smo informacije koristili da bismo izvršili ugovor s vama.

- **Povucite svoj pristanak.** Imate pravo da povučete svoj pristanak na korišćenje vaših ličnih podataka. Ako povučete svoj pristanak, možda vam nećemo moći pružiti pristup određenim specifičnim funkcionalnostima usluge.

Korišćenje vaših prava zaštite podataka prema GDPR-u

Možete ostvariti svoja prava na pristup, ispravku, brisanje i protivljenje kontaktiranjem nas. Imajte na umu da možemo tražiti od vas da potvrdite svoj identitet pre nego što odgovorimo na takve zahteve. Ako podnesete zahtev, trudićemo se da vam što pre odgovorimo.

Imate pravo da se žalite nadležnom organu za zaštitu podataka zbog naše prikupljanja i korišćenja vaših ličnih podataka. Za više informacija, ako se nalazite u Evropskom ekonomskom prostoru (EEZ), kontaktirajte lokalno telo za zaštitu podataka u EEZ-u.

Facebook stranica obožavalaca

Kontrolor podataka za Facebook stranicu obožavalaca

Kompanija je kontrolor podataka vaših ličnih podataka prikupljenih tokom korišćenja usluge. Kao operater Facebook stranice obožavalaca <https://www.facebook.com/pwork.hu>, kompanija i operater društvene mreže Facebook su zajednički kontrolori.

Kompanija je zaključila sporazume s Facebook-om koji definišu uslove korišćenja Facebook stranice obožavalaca, između ostalog. Ovi uslovi uglavnom se zasnivaju na Uslovima korišćenja Facebook-a: <https://www.facebook.com/terms.php>

Posetite Facebook politiku privatnosti <https://www.facebook.com/policy.php> za više informacija o tome kako Facebook upravlja ličnim podacima ili kontaktirajte Facebook online ili putem pošte: Facebook, Inc. ATTN, Privacy Operations, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, Sjedinjene Američke Države.

Facebook uvidi

Koristimo funkciju Facebook uvida u vezi s radom Facebook stranice obožavalaca na osnovu GDPR-a, kako bismo dobili anonimizovane statističke podatke o našim korisnicima.

U tu svrhu, Facebook postavlja kolačić na uređaj korisnika koji poseti našu Facebook stranicu obožavalaca. Svaki kolačić sadrži jedinstveni identifikacioni kod i ostaje aktivan tokom perioda od dve godine, osim ako nije obrisano pre isteka ovog perioda.

Facebook prikuplja, beleži i obrađuje informacije sačuvane u kolačiću, posebno kada korisnik posećuje Facebook usluge, usluge koje pružaju drugi članovi Facebook stranice obožavalaca i usluge drugih kompanija koje koriste Facebook usluge.

Za više informacija o praksama privatnosti Facebook-a, posetite Facebook politiku privatnosti ovde: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Privatnost dece

Naša usluga nije namenjena osobama mlađim od 13 godina. Svesni smo da ne prikupljamo namerno lične identifikacione informacije od osoba mlađih od 13 godina. Ako ste roditelj ili staratelj i znate da je vaše dete pružilo lične podatke, molimo vas da nas kontaktirate. Ako saznamo da smo prikupili lične podatke

od osobe mlađe od 13 godina bez provere pristanka roditelja, preduzećemo korake da uklonimo te informacije sa naših servera.

Ako trebamo da se oslonimo na pristanak kao pravni osnov za obradu vaših informacija i vaša zemlja zahteva pristanak roditelja, možda će nam biti potreban pristanak vašeg roditelja pre nego što prikupimo i koristimo te informacije.

Veze ka drugim veb-sajtovima

Naša usluga može sadržati veze ka drugim veb-sajtovima koji nisu u našem vlasništvu. Ako kliknete na link treće strane, bićete preusmereni na sajt te treće strane. Preporučujemo vam da pregledate Politiku privatnosti svakog sajta koji posetite.

Mi nemamo kontrolu nad sadržajem, politikama privatnosti ili praksom bilo kog sajta treće strane.

Izmene ove Politike privatnosti

Možemo povremeno ažurirati našu Politiku privatnosti. Obavestićemo vas o svim promenama objavljivanjem nove Politike privatnosti na ovoj stranici.

Obavestićemo vas putem e-pošte i/ili istaknutog obaveštenja na našoj usluzi, pre nego što promena stupi na snagu i ažurirati "Poslednje ažuriranje" na vrhu ove Politike privatnosti.

Preporučuje se da periodično pregledate ovu Politiku privatnosti zbog bilo kakvih promena. Promene ove Politike privatnosti stupaju na snagu kada budu objavljene na ovoj stranici.

Kontaktirajte nas

Ako imate bilo kakvih pitanja o ovoj Politici privatnosti, možete nas kontaktirati:

- Putem e-pošte: info@panwork.rs